

# SayWay Kundenfeedback

## Der direkte Draht zum Kunden

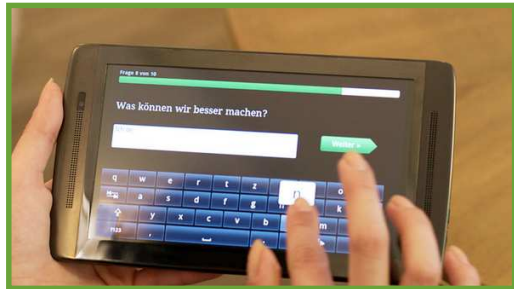


**SayWay** powered by



# Komplettlösung aus einer Hand

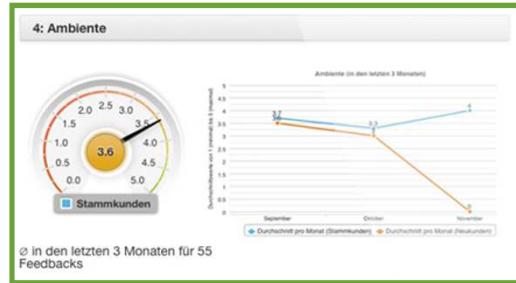
Tablet PC



Software



Reporting



# Das Produkt



SayWay ist ein innovatives, direktes Feedbacksystem auf der Basis von Tablet-PCs. Holen Sie sich Ihr Kunden-Feedback direkt am Point of Sale: offen, ehrlich und in Echtzeit. Ideal für Einzelhandel, Banken, Gastronomie und Hotels.



## Komplettsystem

SayWay liefert ready-to-use Tablet-PCs mit komplett installiertem Fragebogen und Reporting.

Auspacken, einschalten, starten!

## Direkt vor Ort

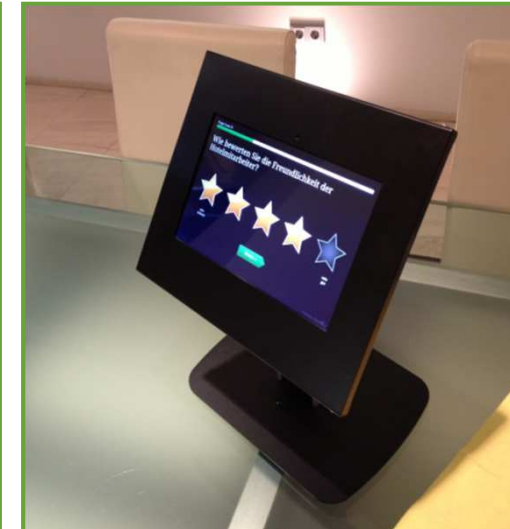
Feedback, das Spaß macht. Authentisch, detailliert und direkt umsetzbar.

## Preiswert

Das vollständige System inkl. Hard- und Software erhalten Sie schon ab 39,90 Euro/mtl. pro Gerät.

# Die Tablets

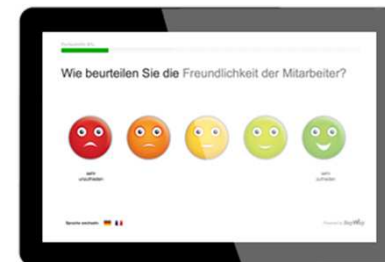
- ✓ Auswahl an hochwertigen Tablets:
  - ✓ **Mobile Endgeräte** zur Übergabe an Kunden.
  - ✓ **Stationäre Systeme** Wandmontage, Tischständer, Bodenständer.
- ✓ Elegante Schutzgehäuse:
  - ✓ **Für jeden Ort das passende Gehäuse (flexibel wählbar)**
- ✓ Auf Wunsch mit frei gestaltbarem Werbedisplay in Kunden CI.
- ✓ Ready-to-use: SayWay Software vorinstalliert.
- ✓ Datenspeicherung Offline. Datenupload via WLAN oder 3G.



# Der Fragebogen



- ✓ Präzise und kurze Feedbacks.
- ✓ Edles Fragebogendesign in individuellem Layout.
- ✓ Intuitiv bedienbar.
- ✓ Fragestellungen und Skalen sind frei wählbar.
- ✓ Mehrsprachigkeit.
- ✓ Offene Texteingaben.
- ✓ Möglichkeit zur zeitnahen Kontaktaufnahme bei Beschwerden.
- ✓ Änderungen & Aktualisierungen erfolgen zentral bei SayWay.



# Das Online-Reporting

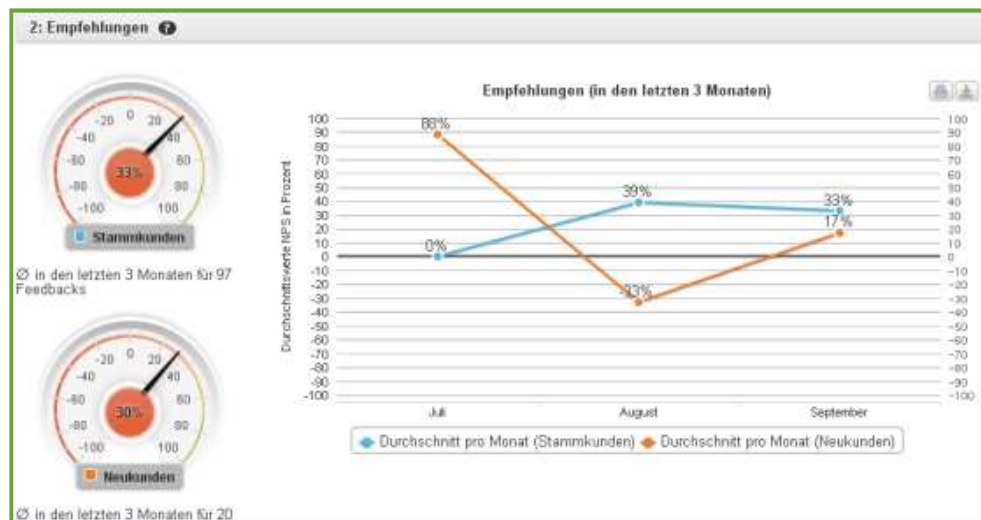
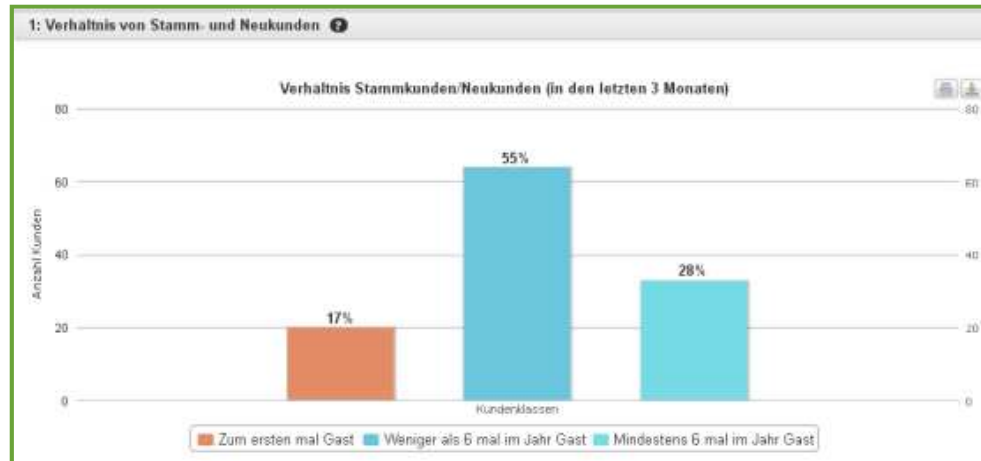
Name	Filialen	Erstellt am	Funktionen
Postleitbereich 3	2	08.04.2013 16:39h	Filialvergleich Bearbeiten Löschen
Postleitbereich 4	2	16.04.2013 11:37h	Filialvergleich Bearbeiten Löschen
Postleitbereich 5	2	16.04.2013 12:39h	Filialvergleich Bearbeiten Löschen

Filiale (Anzahl der Feedbacks)	SayWay-Index	Freundlichkeit	Auswahl Speisen	Qualität	Auswahl Getränke	Ambiente	Preis/Leistung	Empfehlungen
<b>NRW</b>								
<b>Köln</b> (78 Feedbacks)	76%	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	46%
<b>Bonn</b> (29 Feedbacks)	62%	3,0	3,0	3,1	3,2	3,1	3,2	0%
<b>Bayern</b>								
<b>München</b> (17 Feedbacks)	93%	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	88%
<b>Nürnberg</b> (13 Feedbacks)	74%	3,7	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6	46%

- ✓ Zugriff auf das Reporting per Internetbrowser zeit- und ortsunabhängig.
- ✓ Alle Daten im Dashboard direkt verfügbar.
- ✓ Vergleich der Filialen auf einen Blick.
- ✓ Internes und externes Benchmark.
- ✓ Zugriffsrechte können individuell vergeben werden.
- ✓ Alert-Funktion zur schnellen Reaktion bei Kundenbeschwerden.
- ✓ Offene Texteingaben flexibel auswertbar.



# Das Online-Reporting – Beispiele



**1: Ihr Feedback ist uns wichtig. Haben Sie Anmerkungen?**

Text

*Mein Kind durfte auf die Toilette. Vielen Dank!*

*Mitarbeiter schlicht Streit in Warteschlange. Cool*

*Freundliche Beratung bez. internationalem Versand*

*Zu lange Warteschlange für meinen Geschmack*

# Die Vorteile im Überblick



Preisgünstiges Komplettsystem



Einfach zu bedienen



Feedback, das Spaß macht



Monitoring in Echtzeit



## Consilium & Co

Gesellschaft für Information und Analyse mbH

Kontakt: Dr. Nicolai Egloff  
Telefon: 06151 1785-17  
E-Mail: [nicolai.egloff@consilium-co.de](mailto:nicolai.egloff@consilium-co.de)

Hindenburgstraße 36  
D-64295 Darmstadt  
[www.consilium-co.de](http://www.consilium-co.de)